



Circular To All Health Insurance Companies

تعميم لكافة شركات التأمين الصحي

With reference to the supervisory role of the Council of Health Insurance (CHI) to follow up on the compliance of the sector and ensure compliance to carry out the tasks and responsibilities entrusted to them according to the Cooperative Health Insurance Law promulgated by Royal Decree No. (M/10) and its Executive Regulations approved by Ministerial Resolution No. (1/35/9/Z) dated 13/4/1435 AH.

إشارة إلى الدور الإشرافي للمجلس في متابعة أطراف العلاقة التأمينية والتأكد من الإلتزام بتنفيذ المهام والمسؤوليات المناطة بهم حسب نظام الضمان الصحي التعاوني الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/١٠) ولائحته التنفيذية المعتمدة بموجب القرار الوزاري رقم (١/٩/٣٥/١) وتاريخ ١٤٣٥/٤/١٣هـ.

Based on regulating health insurance companies advertisements for providing telemedicine services through their applications, Therefore, CHI General Secretariat emphasizes that insurance companies comply with the following:

وانطلاقاً من تنظيم إعلانات شركات التأمين عن تقديم خدمات الطب الاتصالي من خلال تطبيقاتها، عليه فإن الأمانة العامة للمجلس تؤكد على شركات التأمين الإلتزام بالتالي:

1. The telemedicine services provider must be accredited by CHI.
2. When advertising the provision of telemedicine services, the advertisement shall indicate that this service provided by provider accredited by CHI and not by the insurance company itself.

١. يجب أن يكون مقدم خدمة الطب الاتصالي معتمد من المجلس.
٢. عند الإعلان عن تقديم خدمات الطب الاتصالي، يجب أن يكون مقدم الخدمة معتمد من المجلس، ويوضح في الإعلان أن توفير الخدمة يكون من مقدم الخدمة وليس شركة التأمين نفسها.

It should be noted that CHI General Secretariat continuously monitors and follow on compliance and will take all legal procedures in case of non-compliance.

علمًا بأن الأمانة العامة للمجلس تقوم بالرقابة والمتابعة المستمرة على الإلتزام بذلك وسوف تقوم باتخاذ كافة الإجراءات النظامية حيال عدم الإلتزام بذلك.

For inquires, we are pleased to answer you through e-mail:
info@chi.gov.sa

للاستفسارات، يسعدنا تواصلكم على البريد الإلكتروني للمجلس:
info@chi.gov.sa